


**POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E OBIETTIVI SOCIETARI PER L'ANNO 2009**

<b>P1</b>	Coniugare lo sviluppo con la nostra identità, perseguendo una strategia di crescita sostenibile capace di mantenere il migliore equilibrio possibile tra dimensioni economiche e attenzione qualificata al Socio, ai Committenti e agli Utenti.
<b>P2</b>	Radicare la Cooperativa nel territorio in cui opera anche attivando reti e collaborazioni con soggetti diversi allo scopo di promuovere il ben-essere, l'integrazione sociale e il rispetto dell'ambiente.
<b>P3</b>	Perseguire le proprie strategie attraverso precisi punti di attenzione e impegni di responsabilità, che per l'anno in corso sono così definiti:
1	rendere evidente la soddisfazione del socio e attuare azioni concrete per contrastare le eventuali aree di criticità e conseguire un miglioramento;
2	adottare un codice etico che esprima anche i valori di riferimento della Cooperativa;
3	incrementare il sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;
4	promuovere nuove collaborazioni con soggetti dell'associazionismo e del volontariato;
5	migliorare la sostenibilità ambientale delle nostre attività favorendo tutti i comportamenti e le scelte che privilegiano la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
6	consolidare un sistema di aggiornamento e formazione che migliori l'efficacia degli interventi nell'accrescere le competenze professionali dei soci-lavoratori;
7	mantenere una comunicazione costante e trasparente con i soci-lavoratori e con tutti i portatori d'interesse, in particolare con gli utenti dei servizi;
8	mantenere un'organizzazione interna efficiente, chiara e partecipata.
<b>P4</b>	Mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità secondo il modello contrattuale UNI EN ISO 9001 in vigore, che sia percepito dai membri della struttura come qualitativamente concreto, pratico ed efficace, rispondente alle esigenze organizzative della cooperativa e in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei Clienti perseguendo, pertanto, la loro piena soddisfazione.

**Il Consiglio di Amministrazione dà mandato alla Direzione di tradurre gli Obiettivi societari e la Politica aziendale per la Qualità in azioni concrete, pianificando la loro attuazione e individuando indicatori di risultato.**

**Il Presidente**

**Massimiliano Brumat**